

## Thema 3: Communicatie

### De gemeente luistert naar de mening van haar inwoners.

	Helemaal oneens		Oneens		Neutraal		Eens		Helemaal eens		Aantal		Weet niet	
Raad	0%	(2%)	11%	(12%)	28%	(21%)	39%	(39%)	22%	(9%)	18	(214)	-	(0)
College	0%	(0%)	0%	(0%)	0%	(1%)	100%	(48%)	0%	(21%)	3	(40)	-	(0)
Ambtenaren	0%	(0%)	11%	(5%)	22%	(16%)	51%	(45%)	16%	(10%)	63	(679)	3	(27)
Inwoners	23%	(7%)	41%	(24%)	25%	(25%)	9%	(23%)	1%	(3%)	927	(3853)	48	(255)

### De gemeente zorgt dat voor iedereen duidelijk is hoe besluiten worden genomen en wat er wordt besloten.

	Helemaal oneens		Oneens		Neutraal		Eens		Helemaal eens		Aantal		Weet niet	
Raad	0%	(4%)	56%	(24%)	6%	(20%)	38%	(29%)	0%	(4%)	16	(215)	-	(4)
College	0%	(0%)	33%	(16%)	0%	(8%)	33%	(40%)	33%	(6%)	3	(40)	-	(1)
Ambtenaren	0%	(0%)	33%	(18%)	33%	(25%)	27%	(30%)	7%	(3%)	60	(662)	5	(41)
Inwoners	19%	(8%)	45%	(29%)	23%	(24%)	11%	(19%)	2%	(3%)	929	(3882)	45	(224)

### De gemeente gaat na hoe tevreden inwoners zijn met het verloop en de uitkomst van besluitvorming.

	Helemaal oneens		Oneens		Neutraal		Eens		Helemaal eens		Aantal		Weet niet	
Raad	0%	(5%)	44%	(30%)	39%	(25%)	11%	(19%)	6%	(4%)	18	(213)	-	(6)
College	0%	(0%)	0%	(20%)	100%	(28%)	0%	(19%)	0%	(3%)	3	(41)	-	(0)
Ambtenaren	4%	(1%)	45%	(25%)	36%	(27%)	13%	(21%)	2%	(2%)	55	(612)	10	(88)
Inwoners	23%	(10%)	49%	(34%)	21%	(23%)	6%	(13%)	1%	(2%)	909	(3702)	64	(399)

### De gemeente maakt ruimte voor onafhankelijke controle en kritiek (bijvoorbeeld lokale pers, rekenkamer).

	Helemaal oneens		Oneens		Neutraal		Eens		Helemaal eens		Aantal		Weet niet	
Raad	17%	(2%)	11%	(8%)	17%	(14%)	33%	(41%)	22%	(17%)	18	(216)	-	(1)
College	0%	(0%)	0%	(1%)	0%	(1%)	67%	(38%)	33%	(30%)	3	(41)	-	(1)
Ambtenaren	0%	(0%)	12%	(5%)	35%	(17%)	42%	(42%)	12%	(13%)	60	(630)	7	(69)
Inwoners	16%	(6%)	28%	(16%)	38%	(31%)	15%	(25%)	2%	(4%)	843	(3443)	128	(656)

De gemeentelijke communicatie kan op allerlei manieren worden verbeterd. Hieronder staan acht manieren. Kunt u aangeven hoe belangrijk u deze vindt?

### Duidelijker maken hoe besluiten worden genomen.

	Heel belangrijk		Belangrijk		Neutraal		Onbelangrijk		Heel onbelangrijk		Aantal		Weet niet	
Raad	69%	(31%)	25%	(52%)	6%	(7%)	0%	(1%)	0%	(1%)	16	(186)	-	(0)
College	0%	(6%)	67%	(56%)	33%	(17%)	0%	(0%)	0%	(0%)	3	(38)	-	(0)
Ambtenaren	36%	(15%)	51%	(56%)	11%	(13%)	2%	(1%)	0%	(0%)	45	(476)	-	(6)
Inwoners	43%	(31%)	46%	(51%)	9%	(9%)	0%	(1%)	1%	(0%)	628	(2967)	2	(22)

### Duidelijker maken wat de resultaten van gemeentebestuur zijn.

	Heel belangrijk		Belangrijk		Neutraal		Onbelangrijk		Heel onbelangrijk		Aantal		Weet niet	